

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen

- Door u zich in te schrijven voor een cursus of privéles bij Spaans Taalcentrum Don Quichot gaat u akkoord met de algemene voorwaarden zoals op deze pagina staan vermeld.
- Spaans Taalcentrum Don Quichot staat geregistreerd bij het CRKBO en voldoet daarmee aan de kwaliteitscode voor kort beroepsonderwijs. Derhalve zijn onze cursussen vrijgesteld van BTW.

Inschrijving

- U kunt zich aanmelden voor de cursus van uw keuze middels het inschrijfformulier op onze web-site. Na ontvangst van het cursusgeld bent u ingeschreven en is uw plaats gereserveerd.
- Uw aanmelding wordt bevestigd en u krijgt kort na uw aanmelding een factuur.

Cursusgeld & betaling

- U kunt het cursusgeld snel voldoen via IDEAL. U kunt ook betalen door het cursusgeld over te maken binnen de gestelde betalingstermijn op rekeningnummer NL14ABNA0424231263 t.n.v. Spaans Don Quichot te Groningen onder vermelding van het factuurnummer.
- Zodra het cursusgeld is overgemaakt wordt de aanmelding omgezet in een inschrijving en wordt u op de eerste lesdag op de leslocatie verwacht.
- Alleen het opsturen van het inschrijfformulier verzekert u niet van een plaats. U bent dus pas zeker van een plaats als het cursusgeld is betaald binnen de gestelde betalingstermijn. Na deze termijn komt u op de wachtlijst te staan. Als de cursus inmiddels vol zit, is deelname helaas niet meer mogelijk.
- Mocht de cursus volraken voordat wij uw cursusgeld ontvangen hebben, dan brengen wij u daarvan op de hoogte en bieden wij u alternatieve cursussen aan.
- Op vertoon van een geldige studentenkaart of ID-bewijs ontvangen studenten en 65-plussers 5% korting op het cursusgeld. Meld het tijdens de inschrijving.

Intakegesprek

- U kunt ook een afspraak maken voor een gratis intakegesprek. Bij het intakegesprek komen de volgende zaken aan de orde: niveau, doelstelling van de cursus, globale inhoud van de cursus, aantal cursusuren, totale studielast (inclusief de zelfwerkzaamheid), praktische zaken zoals cursusdagen en tijden, lesmateriaal, termijn van de cursus en cursusgeld.

Lessen

- Lesdagen en lestijden zijn onder voorbehoud. Spaans Taalcentrum Don Quichot kan zich genoodzaakt zien tijden en dagen van de aangeboden cursussen te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden minimaal 3 dagen voor aanvang van de les via de website bekendgemaakt en u wordt uiteraard per e-mail geïnformeerd.
- Als uw niveau Spaans niet voldoende is voor de cursus die u hebt geboekt, dan behoudt Spaans Taalcentrum Don Quichot het recht u naar een meer geschikte cursus te verplaatsen.
- U kunt na de eerste les van een cursus eventueel overstappen naar een vergelijkbare cursus op een ander dag, indien die niet vol zit. De cursus moet wel in dezelfde periode worden gevolgd. Hier zijn geen kosten aan verbonden. Wanneer u overstapt naar een cursus die uit meer lessen bestaat, betaalt u alleen bij voor de extra lessen.
- Voor cursussen op locatie worden de reistijd en eventuele reiskosten in rekening gebracht.

Inhaallessen

- Het is niet mogelijk om gemiste lessen in een andere cursusperiode in te halen. Wel kunt u een gemiste les in een andere groep inhalen in dezelfde cursusperiode, mits die groep niet vol zit. Een les die wegens onvoorziene omstandigheden door ons moet worden geannuleerd, wordt aan het eind van de cursus ingehaald.

Groepsgrootte

- De cursusgroepen bestaan uit minimaal 4 en maximaal 6 deelnemers. Zolang dit aantal niet bereikt is behoudt Spaans Taalcentrum Don Quichot zich het recht voor om de cursus één of twee weken uit te stellen of een cursus bij onvoldoende belangstelling te annuleren. U ontvangt daarover tijdig bericht. In dat geval ontvangt u het volledige cursusgeld terug.
- Bij onvoldoende aantal deelnemers kan in overleg met de cursisten de cursus door te laten gaan met een ingekorte lesduur en/of verhoging van het cursusgeld.

Deelname

- Onze cursussen zijn in principe alleen bedoeld voor deelnemers van 18 jaar en ouder.
- De cursist verbindt zich ertoe de cursus regelmatig bij te wonen, op tijd te arriveren en aan de lessen deel te nemen. Als een cursist niet aanwezig kan zijn, wordt het op prijs gesteld dat hij of zij zich telefonisch of per e-mail afmeldt.
- Indien de onregelmatige opkomst of ander gedrag van de deelnemer tot een storing van de taalcursus voor andere deelnemers leidt, behoudt Don Quichot zich het recht om de deelnemer van de cursus te verwijderen. Bij een dergelijke gebeurtenis zullen het betaalde cursusgeld in geen geval terugbetaald worden.
- Een inschrijving staat op naam en is niet overdraagbaar.
- De student moet minstens 80% van de lessen bijwonen om het certificaat van deelname te ontvangen.

Annuleren

- Wij hanteren een wettelijke bedenktijd van 14 dagen vanaf de datum van inschrijving. Binnen deze termijn kunt u de inschrijving kosteloos annuleren, zolang de cursus niet is begonnen.
- Na aanvang van de cursus wordt bij annulering binnen de bedenktijd 50% van het cursusgeld als reserveringsvergoeding ingehouden.
- Als de cursus eenmaal is begonnen, is restitutie na de bedenktijd niet mogelijk. Dit geldt ook voor voortijdige beëindiging van deelname. Verzuimde lessen kunnen niet worden ingehaald in een andere cursusperiode.
- Annulering dient altijd schriftelijk plaatsvinden per e-mail (info@spaansdonquichot.nl) of aangetekende brief (Spaans Don Quichot, Fongersplaats 5, 9725 LA Groningen) zodat de datum van annulering objectief te verifiëren is. Uitgegaan wordt van de datum van de poststempel of de e-maildatum.
- Als de cursus door ons geannuleerd wordt, zal Spaans Taalcentrum Don Quichot binnen 14 dagen na mededeling het betaalde cursusgeld restitueren, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Privélessen

- Voor het aanvragen van privélessen geldt een minimaal aantal van 3 lessen.
- Privélessen kunnen tot 24 uur van te voren worden geannuleerd of verzet. Bij afzegging binnen 24 uur voor de afspraak wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
- Wanneer een cursist zonder afzeggen niet verschijnt wordt de gemiste privéles volledig in rekening gebracht.

- Wanneer een cursist te laat op een afspraak verschijnt, wordt de duur van de les bekort met de betreffende hoeveelheid tijd.

Auteursrecht

- Lesmateriaal dat in het kader van een cursus door Spaans Taalcentrum Don Quichot is ontwikkeld of aangepast, is en blijft eigendom van Spaans Taalcentrum Don Quichot.
- Niets uit het cursusmateriaal mag vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt worden in gedrukte, akoestische filmische of welke andere vorm ook zonder uitdrukkelijke schriftelijk toestemming van Spaans Taalcentrum Don Quichot.

Lesmateriaal

- De aanschafkosten van de voorgeschreven boeken en/of andere materialen voor cursussen zijn niet bij de cursusprijs inbegrepen, tenzij anders vermeld.
- Al het lesmateriaal is bij ons verkrijgbaar. Een overzicht van het benodigde lesmateriaal vindt u per niveau gespecificeerd op de informatiepagina's over het lesmateriaal op onze website.
- Wanneer u staat ingeschreven maar de cursus, of een aantal lessen, niet volgt, behoudt u toegang tot het online lesmateriaal. Zo heeft u altijd de mogelijkheid de lesstof zelfstandig te bestuderen.
- Het online lesmateriaal blijft tot 1 maand na afloop van de cursus beschikbaar. Zodra u staat ingeschreven voor een vervolgcursus wordt het online lesmateriaal weer actief.

Aansprakelijkheid

- Spaans Taalcentrum Don Quichot staat er jegens cursisten voor in dat de door het taleninstituut verzorgde cursussen voldoen aan hetgeen is overeengekomen.
- Spaans Taalcentrum Don Quichot is niet aansprakelijk voor schade aan personen en/of goederen, evenmin is zij aansprakelijk voor diefstal en/of vermissing van persoonlijke eigendommen tijdens de door haar georganiseerde activiteiten.

Bescherming persoonsgegevens

- Alle informatie die door cursisten en/of opdrachtgevers aan Spaans Taalcentrum Don Quichot verstrekt wordt, zal zorgvuldig bewaard en vertrouwelijk behandeld worden door zowel het instituut zelf als door al haar medewerkers en docenten conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ten dienste van het organiseren van cursussen e.d. door Spaans Taalcentrum Don Quichot.

Klachtenprocedure

- Klachten met betrekking tot de organisatie van de cursus dienen onmiddellijk na constatering van de gebreken aan Spaans Taalcentrum Don Quichot te worden gemeld. Zie ook het klachten reglement van Spaans Taalcentrum Don Quichot.
- Wij streven ernaar uw klacht binnen zes weken naar tevredenheid af te handelen. Wij zullen u schriftelijk vragen of uw klacht naar uw tevredenheid is afgehandeld. Uiteraard bent u zelf vrij om met uw klachten naar buiten te treden; wij streven ernaar dat daar geen aanleiding toe zal zijn (zie klachtenreglement).

Spaans Taalcentrum Don Quichot

06 24 23 14 10 - info@spaansdonquichot.nl

IBAN: NL14ABNA04242 31263 - KvK: 01160415 - BTW: NL002240231B26