



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Aanmelding, (inhaal)lessen en deelname

- U kunt zich aanmelden via het inschrijfformulier op onze website. De aanmelding, die via een email wordt bevestigd, verplicht u verder tot niets. U krijgt kort na uw aanmelding een factuur. Uw voorlopige inschrijving blijft dan geldig tot het eind van de op de factuur gestelde betalingstermijn (maximaal 14 dagen na de factuurdatum). Als wij het cursusgeld niet binnen de gestelde betalingstermijn hebben ontvangen, vervalt uw inschrijving. Na deze termijn komt u op de wachtlijst te staan. Als de cursus inmiddels vol zit, is deelname helaas niet meer mogelijk.
- U kunt ook een afspraak maken voor een gratis intakegesprek. Bij het intakegesprek komen de volgende zaken aan de orde: niveau, doelstelling van de cursus, globale inhoud van de cursus, aantal cursus uren, totale studielast (inclusief de zelfwerkzaamheid), praktische zaken zoals cursusdagen en tijden, lesmateriaal, termijn van de cursus en cursusgeld.
- U kunt na de eerste les van een cursus eventueel overstappen naar een vergelijkbare cursus op een ander dag, indien die niet vol zit. De cursus moet wel in dezelfde periode worden gevolgd. Hier zijn geen kosten aan verbonden. Wanneer u overstapt naar een cursus die uit meer lessen bestaat, betaalt u alleen bij voor de extra lessen.
- Het is niet mogelijk om gemiste lessen in een andere cursusperiode in te halen. Wel kunt u een gemiste les in een andere groep inhalen in dezelfde cursusperiode, mits die groep niet vol zit. Een les die wegens onvoorziene omstandigheden door ons moet worden geannuleerd, wordt aan het eind van de cursus ingehaald.
- Lesdagen en lestijden zijn onder voorbehoud. Spaans Taalcentrum Don Quichot kan zich genoodzaakt zien tijden en dagen van de aangeboden cursussen te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden minimaal 3 dagen voor aanvang van de les via de website bekendgemaakt en u wordt uiteraard per e-mail geïnformeerd.
- Als u niveau Spaans niet voldoende is voor de cursus die u hebt geboekt, dan behoudt Spaans Taalcentrum Don Quichot het recht u naar een meer geschikte cursus te verplaatsen.
- Onze cursussen zijn in principe alleen bedoeld voor deelnemers van 18 jaar en ouder.
- Voor cursussen op locatie worden de reistijd en eventuele reiskosten in rekening gebracht.
- De cursist verbindt zich ertoe de cursus regelmatig bij te wonen, op tijd te arriveren en aan de lessen deel te nemen. Als een cursist niet aanwezig kan zijn, wordt het op prijs gesteld dat hij of zij zich telefonisch of per e-mail afmeldt. Indien de onregelmatige opkomst of ander gedrag van de deelnemer tot een storing van de taal cursus voor andere deelnemers leidt, behoudt Don Quichot zich het recht om de deelnemer van de cursus te verwijderen. Bij een dergelijke gebeurtenis zullen het betaalde cursusgeld in geen geval terugbetaald worden.
- De student moet minstens 80% van de lessen bijwonen om het certificaat van deelname te ontvangen.
- Privélessen kunnen tot 24 uur van te voren worden geannuleerd of verzet. Bij afzegging binnen 24 uur voor de afspraak wordt het volledige tarief in rekening gebracht. Wanneer een student zonder afzeggen niet verschijnt wordt de gemiste privéles volledig in rekening gebracht. Wanneer een student te laat op een afspraak verschijnt, wordt de duur van de les bekort met de betreffende hoeveelheid tijd.

### Cursusgeld, kortingen en betaling

- Het cursusgeld moet tenminste 7 dagen voor aanvang van de cursus zijn overgemaakt op rekening NL14ABNA0424231263 t.n.v. Spaans Don Quichot te Groningen onder vermelding van uw klantnummer en

het factuurnummer. Zodra het cursusgeld is overgemaakt wordt de aanmelding omgezet in een inschrijving en wordt u op de eerste lesdag op de leslocatie verwacht. Alleen het opsturen van het inschrijfformulier verzekert u niet van een plaats. U bent dus pas zeker van een plaats als het cursusgeld is betaald.

- De tarieven per persoon per uur zijn als volgt: €25,00 voor een privéles overdag, €35,00 voor een privéles na 17:00 uur, €20,00 voor een groep van 2 personen, €15,00 voor een groep van 3 personen en €10,00 voor een groep van 4-6 personen. De cursussen zijn vrijgesteld van btw. Prijswijzigingen voorbehouden.
- Op vertoon van een geldige studentenkaart of ID-bewijs ontvangen studenten en 65-plussers 5% korting op het cursusgeld. Meld het tijdens de inschrijving.

### **Annuleringregeling, lesmateriaal en aansprakelijkheid**

Indien men een inschrijving wil annuleren geldt de volgende regeling:

- Tot twee weken voor aanvang van de geboekte cursus kunt u een definitieve, betaalde inschrijving annuleren. Het cursusgeld wordt aan u terugbetaald onder inhouding van € 25,- administratiekosten.
- Bij annulering korter dan twee weken voor het begin van de cursus wordt 60% van het betaalde cursusgeld terugbetaald.
- Bij annulering op of na de eerste lesdag wordt geen restitutie verleend. Dit geldt ook voor voortijdige beëindiging van deelname. Indien men na aanvang van een cursus de deelname geheel of ten dele stopt, heeft men geen recht op enige terugbetaling van de cursuskosten.
- Annulering dient altijd schriftelijk plaatsvinden per e-mail ([info@spaansdonquichot.nl](mailto:info@spaansdonquichot.nl)) of aangetekende brief (Spaans Don Quichot, Fongersplaats 5, 9725 LA Groningen) zodat de datum van annulering objectief te verifiëren is. Uitgegaan wordt van de datum van de poststempel of de e-maildatum.
- Een groep bestaat uit minimaal 4 deelnemers. Zolang dit aantal niet bereikt is behoudt Spaans Taalcentrum Don Quichot zich het recht voor om de cursus één of twee weken uit te stellen of een cursus bij onvoldoende belangstelling te annuleren. U ontvangt daarover tijdig bericht. In dat geval ontvang je het volledige cursusgeld binnen 30 dagen terug. Bij onvoldoende aantal deelnemers kan in overleg met de cursisten de cursus toch te laten doorgang door de cursus in te korten of het cursusgeld te verhogen. Als de cursus geen doorgang vindt, zal Spaans Taalcentrum Don Quichot binnen 30 dagen na mededeling het betaalde cursusgeld restitueren, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- De aanschafkosten van de voorgeschreven boeken en/of andere materialen voor cursussen zijn niet bij de cursusprijs inbegrepen, tenzij anders vermeld. U kunt de cursusboeken bij ons kopen.
- Materiaal dat in het kader van een cursus is ontwikkeld of aangepast, is en blijft eigendom van Spaans Taalcentrum Don Quichot. Openbaarmaking kan alleen geschieden na verkregen toestemming van Spaans Taalcentrum Don Quichot. De cursist heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor eigen gebruik.
- Spaans Taalcentrum Don Quichot staat er jegens cursisten voor in dat de door het taleninstituut verzorgde cursussen voldoen aan hetgeen is overeengekomen.
- Spaans Taalcentrum Don Quichot is niet aansprakelijk voor schade aan personen en/of goederen, evenmin is zij aansprakelijk voor diefstal en/of vermissing van persoonlijke eigendommen tijdens de door haar georganiseerde activiteiten.
- Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ten dienste van het organiseren van cursussen e.d. door Spaans Taalcentrum Don Quichot.
- Klachten met betrekking tot de organisatie van de cursus dienen onmiddellijk na constatering van de gebreken aan Spaans Taalcentrum Don Quichot te worden gemeld. Zie ook het klachten reglement van Spaans Taalcentrum Don Quichot.
- Wij streven ernaar uw klacht binnen zes weken naar tevredenheid af te handelen. Wij zullen u schriftelijk vragen of uw klacht naar uw tevredenheid is afgehandeld. Uiteraard bent u zelf vrij om met uw klachten naar buiten te treden; wij streven ernaar dat daar geen aanleiding toe zal zijn (zie klachtenreglement).
- Door inschrijving van cursist voor een cursus of privéles van Don Quichot gaat cursist akkoord met de algemene voorwaarden van Don Quichot zoals op deze pagina staan vermeld.